

Was passiert, wenn ich Medien beschädige oder verliere?

Falls Sie einmal eines der Medien beschädigen oder verlieren, müssen Sie es entweder neu kaufen oder Ersatz bezahlen. (Wenn es nur leicht beschädigt ist, versuchen wir natürlich, es zu reparieren. Übrigens, bemühen Sie sich bitte nicht, es selbst zu reparieren, denn dazu benötigt man spezielle Materialien.)

Was ist, wenn ich ganz bestimmte Bücher bzw. Bücher zu einem speziellen Thema ausleihen möchte und Sie diese Bücher vielleicht gerade nicht mit im Bus haben?

Da wir immer nur eine Auswahl aus unserem Bestand im Bus mitnehmen können, kann es - gerade bei besonderen Wünschen - vorkommen, dass wir die entsprechenden Bücher zwar besitzen, diese aber im Magazin in Eschede stehen.

Wir bringen Ihnen die gewünschten Bücher dann gerne beim nächsten Mal mit. Wenn Sie die Bücher kurzfristig benötigen, rufen Sie uns im Büro in Eschede an oder recherchieren und bestellen Sie in unserem Internet-Katalog, bevor wir das nächste Mal zu Ihrem Haltepunkt kommen, damit wir die Bücher dann schon dabei haben.

Können Sie Bücher, die Sie nicht im Bestand haben, aus einer anderen Bibliothek besorgen?

Wenn Sie Bücher oder andere Medien benötigen, die wir nicht in unserem Bestand haben, versuchen wir, sie über den "Leihverkehr der deutschen Bibliotheken" zu beschaffen. Für jeden erfolgreich beschafften Titel ist eine Gebühr von € 3,- (Schüler u. Studenten € 1,50) bezahlen.

Was ist, wenn ein Buch, das ich ausleihen möchte, gerade von einem anderen Leser entliehen ist?

Wenn ein Buch gerade ausgeliehen ist, können wir es für Sie vorbestellen; d.h. sobald der andere Leser es zurückgibt, wird es für Sie zurückgelegt.

Kann ich über das Internet nur Medien bestellen?

Nein, auch das eigene Leserkonto ist über das Internet einsehbar. Sie benötigen dazu nur Ihre Leserausweisnummer und Ihr Geburtsdatum. Entliehene und für Sie bereitliegende, vorbestellte Medien werden angezeigt, fällige können verlängert werden.

Es gibt zusätzlich die Möglichkeit, sich kostenlos per E-Mail oder SMS an den nächsten Fälligkeitstermin der Medien oder an den nächsten Ausleihtermin des eigenen Haltepunkts erinnern zu lassen.

Was muss ich bei der Ausleihe von CDs, CD-ROMs, DVDs und Konsolenspielen beachten?

Die Installation und Benutzung erfolgt auf eigenes Risiko des Entleihers. Für etwaige Schäden an der Software, am Rechner oder Player des Entleihers übernimmt die Fahrbücherei keine Haftung. Verlängerungen sind – außer bei CDs - **nicht** möglich!

An wen kann ich mich mit Wünschen, Fragen und Vorschlägen wenden?

Als Ansprechpartner stehen wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Fahrbücherei, Ihnen im Bus und am Standort der Fahrbücherei in Eschede jederzeit gern zur Verfügung. Für Anregungen, Lob und Kritik sind wir immer offen.

Das Team der Kreisfahrbücherei

Aktuelle Grundlage dieser Informationen ist die Benutzungs- und Gebührensatzung für die Kreisfahrbücherei des Landkreises Celle vom 1.1.2011.



Informationen zur Benutzung

Rebberlaher Str. 3a
29348 Eschede

Tel. 0 51 42 / 16 20
Fax 0 51 42 / 40 56
Mobil (Bus) 0173 - 53 59 685

E-Mail: info@kfb-celle.de

Internet: www.kfb-celle.de
oder
www.fahrbibliothek.de

Was kann ich im Bücherbus ausleihen?

- Bücher
- Zeitschriften
- Musik-CDs
- CD-ROMs
- DVD-Filme
- Sprachkurse
- Hörbücher
- Konsolen- und Gesellschaftsspiele und vieles mehr ...

Was kann ich im Internet ausleihen?

Die Onleihe NBib24 ist ein Service von 20 öffentlichen Bibliotheken in Niedersachsen. Dort können bei uns angemeldete Leser eMedien wie eBooks, ePapers, eAudios und eVideos **kostenlos und legal** auf den eigenen PC herunterladen. Die Titel der eMedien können auch im Webkatalog der Kreisfahrbücherei recherchiert werden. Für die Nutzung dieses Angebots benötigen Sie Leserausweisnummer und Geburtsdatum bzw. Passwort.

Wie groß ist der Bestand der Fahrbücherei?

Die Fahrbücherei besitzt ca. 36.000 Medien.

Wie viele Medien passen in den Bücherbus?

Im Bus befinden sich ca. 3.500 Medien.

Wo stehen die Bücher, die gerade nicht im Bus (und nicht ausgeliehen) sind?

In Eschede haben wir ein Magazin, in dem die übrigen Bücher untergebracht sind. Dort befinden sich auch unsere Büroräume und die Busgarage.

Wer darf die Fahrbücherei benutzen?

Jeder!

Wie melde ich mich an?

Nachdem Sie mit Ihrer Unterschrift auf der Anmeldekarte die Benutzungsordnung anerkannt und Ihren Personalausweis vorgelegt haben, erhalten Sie einen Leserausweis, den Sie zu jeder Ausleihe mitbringen müssen.

Kinder und Jugendliche **bis 16 Jahre** benötigen anstelle des Personalausweises eine schriftliche Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten.

Werden in der Fahrbücherei für Anmeldung und Benutzung Gebühren erhoben?

Ja! Erwachsene zahlen eine **Jahresgebühr** von **€ 6,-**, **Kinder- u. Jugendliche leihen kostenlos aus!** **Spezielle Ausleihgebühren** erheben wir für DVDs und Konsolenspiele: **€ 1,00** für 2 bzw. 3 Wochen.

Kann ich mit meinem Leserausweis an verschiedenen Haltepunkten Medien entleihen?

Sie können mit Ihrem Leserausweis den Service des Bücherbusses an **allen** Haltestellen im Landkreis Celle nutzen.

Was passiert, wenn ich den Leserausweis verliere?

Sollten Sie den Leserausweis einmal verlieren, teilen Sie uns dies bitte sofort mit. Wenn Sie ihn nicht wiederfinden, stellen wir Ihnen gegen eine Gebühr von € 3,- einen Ersatzausweis aus.

Wie viele Bücher bzw. Medien darf ich ausleihen?

Sie können so viel ausleihen, wie Sie möchten. (Ausnahme: Nur **2** Konsolenspiele)

Wie lange darf ich die Bücher behalten?

Die Ausleihfrist für Bücher und andere Medien beträgt in der Regel **3** bzw. **4 Wochen**. Sie können die Leihfrist aber auch verlängern lassen (es sei denn, ein Buch ist für einen anderen Leser vorgemerkt).

Was passiert, wenn ich die Bücher nicht rechtzeitig zurückgebe?

Wenn Sie die Bücher nicht rechtzeitig abgeben, erhalten Sie eine Mahnung und müssen leider eine Bearbeitungsgebühr bezahlen, und zwar für die

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| 1. Mahnung (nach 2 Wochen) | € 3,- |
| 2. Mahnung (nach 4 Wochen) | € 6,- (zzgl. 1. M) |
| 3. Mahnung | € 8,- (zzgl. 2. M) |

Es handelt sich dabei um Pauschalgebühren; d.h. es spielt keine Rolle, wie viele Medien Sie ausgeliehen haben.

(Sollte es soweit kommen, dass der Landkreis die Medien durch einen Boten abholen lassen muss, werden dafür zusätzliche Gebühren fällig.)

Sie können sich diese Gebühren (und uns den Aufwand mit den Mahnungen) ganz einfach ersparen, indem Sie die Leihfrist verlängern lassen:

Dies können Sie direkt im Bücherbus tun, telefonisch, per Fax, per E-Mail oder über Ihr Leserkonto auf unserer Homepage im Internet.

Über einen Anrufbeantworter sind wir auch außerhalb unserer Bürozeiten jederzeit für Sie erreichbar.

(Bei Verlängerungswünschen geben Sie bitte Ihren Namen, Ihren Haltepunkt und möglichst auch Ihre Lesenummer an.)